

# HVCC Nutzungsbedingungen für Online-Koordinierungsleistungen

**Stand: Dezember 2019**

## **1. Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der HVCC Hamburg Vessel Coordination Center GmbH, Bei St. Annen 1, 20457 Hamburg (im Folgenden HVCC) und dem Kunden gelten bezüglich der Nutzung der seitens HVCC angebotenen unter Ziffer 2 dieser Bedingungen beschriebenen Online-Koordinierungsleistungen sowie damit in Zusammenhang stehenden Nebenleistungen die folgenden Nutzungsbedingungen. Abweichungen von diesen Nutzungsbedingungen gelten nur dann als vereinbart, wenn sie von HVCC ausdrücklich in Textform bestätigt wurden. Abweichende Bedingungen des Kunden sind für HVCC unverbindlich, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wird oder in Kenntnis der anderslautenden Bedingungen vorbehaltlos Leistungen erbracht werden.

## **2. Gegenstand der Online-Koordinierungsleistungen**

- 2.1. HVCC ermöglicht ihren Kunden unter [www.hvcc-hamburg.de](http://www.hvcc-hamburg.de) im Bereich „Kunden Login“ nach erfolgter Registrierung den Zugriff auf und die Nutzung von betrieblichen Koordinierungsdaten und Leistungen (nachfolgend zusammen „Koordinierungsleistungen“ genannt).
- 2.2. Die Koordinierungsleistungen umfassen insbesondere Fahrplandaten, Übersichten zu der Verkehrslage und nautische Informationen für die kundenrelevanten Schiffe im Zulauf auf den Hamburger Hafen, bei der Rotation im Hafen sowie beim Auslaufen nach der Abfertigung. HVCC fungiert dabei als zentrale, neutrale und überbetriebliche Koordinierungsstelle für Großschiffs-, Feeder-, und Binnenschiffverkehre im Hamburger Hafen.

## **3. Zustandekommen und Beendigung der Vertragsbeziehung**

- 3.1. Ein HVCC bindender Vertrag kommt nur durch schriftliche Bestätigung von HVCC zustande. Der Kunde erkennt mit der Nutzung der Koordinierungsleistungen diese Nutzungsbedingungen an.
- 3.2. Sofern eine unentgeltliche Nutzung der Koordinierungsleistungen vereinbart wurde, behält sich HVCC eine jederzeitige Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie eine vollständige oder teilweise Einstellung der Koordinierungsleistungen vor.

- 3.3. Sofern eine entgeltliche Nutzung der Koordinierungsleistungen vereinbart wurde, sind beiden Parteien berechtigt, die Vereinbarung mit einer Frist von drei Monaten zum Quartalsende schriftlich zu kündigen.

#### **4. Online-Zugang, zweckgebundene Nutzung, funktionsstörende Handlungen**

- 4.1. Der Kunde erwirbt das Recht, persönlich auf die Daten, welche über die HVCC-Anwendung abzurufen sind, zuzugreifen. Der Zugang des Kunden erfolgt passwortgeschützt und unter Verwendung der von HVCC zur Verfügung gestellten Log-In-Daten. Weitere Vorgaben können im User-Manual, welches in der Anwendung unter der Rubrik „Handbuch“ zu finden ist, nachgelesen werden.
- 4.2. Die Koordinierungsleistungen dürfen durch den Kunden ausschließlich zur Zusammenarbeit des Kunden mit HVCC, bzw. Abstimmung mit relevanten Hafendienstleistern (wie bspw. Lotsen, Schlepper, Festmacher und dem Oberhafenamt) genutzt werden. Sofern HVCC Informationen und Daten vom Kunden erhält, ist HVCC berechtigt, diese zur Erbringung von Koordinierungsleistungen gegenüber Dritten zu nutzen.
- 4.3. Der Online-Zugang darf nicht gleichzeitig von zwei oder mehreren Computern, unabhängig davon, ob durch dieselbe oder verschiedene Personen, genutzt werden. Die Weitergabe und/oder der Verkauf der Koordinierungsleistungen durch den Kunden an Dritte sind nicht gestattet. Jede Nutzung, die dieser Vereinbarung widerspricht, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch HVCC.
- 4.4. Jegliche Handlungen, die darauf ausgerichtet oder geeignet sind, die Koordinierungsleistungen von HVCC zu stören oder die Nutzung der Koordinierungsleistungen für jedermann zu erschweren, sind zu unterlassen.

#### **5. Verfügbarkeit**

HVCC beabsichtigt, den Online-Zugang zu den Koordinierungsleistungen ganzjährig 24/7 bereitzustellen. HVCC übernimmt jedoch keine Gewähr für eine jederzeitige Verfügbarkeit. Insbesondere kann aus technischen Gründen, etwa wegen erforderlicher Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten, der Zugriff auf die Daten zeitweise beschränkt sein.

#### **6. Pflichten des Kunden**

- 6.1. Der Kunde hat HVCC einen verantwortlichen Mitarbeiter anzugeben, der HVCC gegenüber Mitarbeiter benennt, die Online-Zugriff auf die Koordinierungsleistungen erhalten sollen.

- 6.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten sowie die Passwörter geheim zu halten und die unberechtigte Nutzung durch Dritte zu verhindern. Der Kunde hat bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Verdacht der missbräuchlichen Nutzung dieser Daten unverzüglich HVCC zu unterrichten. Im Übrigen ist HVCC berechtigt, bei Missbrauch den Online-Zugang zu sperren.
- 6.3. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass in seinem Bereich die technischen Voraussetzungen für den Online-Zugang geschaffen und aufrechterhalten werden, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der aktuellen Browsersoftware.
- 6.4. Der Kunde ist verpflichtet, die zur Sicherung seiner Systeme gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere die gängigen Sicherheitseinstellungen des Browsers zu nutzen und aktuelle Schutzmechanismen zur Abwehr von Schadsoftware einzusetzen.

## **7. Zahlungsbedingungen**

Im Falle einer entgeltlichen Inanspruchnahme der Leistungen von HVCC sind die Rechnungen innerhalb von 30 Tagen nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig.

## **8. Datenschutz nach DSGVO**

Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf unseren IT Systemen speichern und verarbeiten.

Zweck der Verarbeitung ist die Kommunikation, die Vertragsanbahnung, Vertragsbearbeitung und -abwicklung. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs.(1)S.1 lit a) bzw. Art. 6 Abs.(1)S.1 lit.b) und/oder lit.f). Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert und danach gelöscht. Es sei denn, Sie haben in eine längere Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt.

### **8.1. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen;
- Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung,

aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes wenden.
- Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [datenschutz@hvla.de](mailto:datenschutz@hvla.de).

## 9. Haftungsausschluss

- 9.1. HVCC bezieht die dargebotenen Daten unter anderem über Dritte und übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit und Vollständigkeit der den Kunden bereitgestellten Daten und Koordinierungsleistungen. Haftungsansprüche gegen HVCC, die sich auf Schäden materieller oder immaterieller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Koordinierungsleistungen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Daten verursacht wurden, sind ausgeschlossen.
- 9.2. Der Haftungsausschluss gemäß Absatz 9.1 gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn diese auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des HVCC oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 9.3. Für sonstige Schäden haftet HVCC nur dann, wenn diese auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von HVCC oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen sowie im Falle eigener gesetzlich zwingender Haftung.
- 9.4. Sofern HVCC Daten und Informationen vom Kunden erhält, gelten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen sinngemäß zu Gunsten des Kunden.

## **10. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Vertragsstatut**

- 10.1. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis zwischen den Parteien ist der Sitz von HVCC.
- 10.2. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Hamburg.
- 10.3. Die Rechtsbeziehungen zwischen HVCC und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts.

## **11. Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der undurchführbaren und / oder unwirksamen Bestimmung gilt eine solche durchführbare und / oder wirksame Bestimmung als zwischen HVCC und dem Kunden vereinbart, die dem erstrebten wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt. Dies gilt auch für etwaige Lücken in diesen Bedingungen.